

CRM fue en sus comienzos, un intento de optimizar el trabajo en equipo en contextos afectados por el "time stress" y la necesidad de tomar decisiones vitales, particularmente en los *cockpits* en operaciones.

CRM se extendió luego a todo el personal operativo y devino *Crew Resource Management*.

Pero desde que 237 pasajeros y tripulantes se estrellaron en un DC-10 contra el Monte Erebus (Antártida) y otros 87 en un A-320 contra el Mont Odile (Francia), en parte por errores que se habían cometido detrás de un escritorio varios meses antes, el paradigma CRM se convirtió en *Corporation Resource Management*, y en las compañías líderes de los países desarrollados adhirieron entusiastas a esta filosofía de trabajo, desde el CEO hasta el despachante operativo de la última escala.

Nosotros preferimos el *Complete Resource Management*, porque en ese concepto, ningún componente del sistema aeronáutico queda excluido.

CRM es "como la vida misma", sus límites exceden el molde original. Es aplicable a todos los ámbitos operativos (quirófanos, plataformas petroleras, equipos de salvamento, etc.) porque, por ser humanos, no podremos librarnos de la ubicuidad del error, que en estos casos suele ser fatal, y el CRM es nuestra mejor defensa.

CRM está aquí para quedarse. Si no es la última frontera del error humano en los sistemas socio-técnicos, muy probablemente sea el territorio donde la hemos de encontrar.

La Sociedad Interamericana de Psicología Aeronáutica presenta con satisfacción este tercer libro del Dr. Leimann Patt (que se inscribe en el mismo marco conceptual sistémico que inauguró con "Psiquiatría Aeronáutica Sistémica" y siguió con "Síndromes de Desadaptación Secundaria al Vuelo"), esta vez acompañado de un grupo de expertos en Sociología, Psicología Aeronáutica, Clínica y Organizacional.